

De Atlas Copco Groep
GEDRAGSCODE

Sustainable Productivity



Inhoud

De Atlas Copco Groep	1
First in Mind—First in Choice®	2
Kernwaarden	3
Relaties	4
Maatschappij en milieu	5
Werknemers	6
Klanten	7
Zakelijke partners	8
Aandeelhouders	8
Verantwoordelijkheid	9
Transparantie	9
Bedrijfsintegriteit	10
Bestuur	11
Implementatie en conformiteit	12

Atlas Copco AB en zijn dochterbedrijven worden soms aangeduid als de Atlas Copco Groep, de Groep, of Atlas Copco. Atlas Copco AB wordt ook soms aangeduid als Atlas Copco.

De Atlas Copco Groep Gedragscode

In deze Gedragscode van de Atlas Copco Groep worden de interne beleidsdocumenten over bedrijfsethiek en maatschappelijke en ecologische prestaties samengevat. Alle bedrijven en managers binnen de Groep, evenals zakelijke partners, worden geacht deze beleidslijnen na te leven.

De belangrijkste internationale ethische richtlijnen die Atlas Copco ondersteunt, zijn:

Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties, www.un.org

Verklaring van de IAO inzake de Fundamentele Principes en Rechten op het Werk www.ilo.org

United Nations Global Compact www.unglobalcompact.org

De OESO-richtlijnen voor Multinationale ondernemingen www.oecd.org

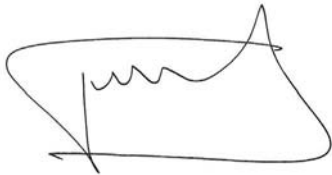
Atlas Copco is sinds 2008 lid van het United Nations Global Compact.

De rapportage van Atlas Copco over Duurzaamheid volgt de richtlijnen van het GRI (Global Reporting Initiative) www.globalreporting.org

De Atlas Copco Groep

Atlas Copco is een industriële groep met een wereldwijde voortrekkersrol op het vlak van compressoren, expansieapparaten en luchtzuiveringssystemen, apparatuur voor de bouw- en mijnbouwsector, gereedschapswerktuigen en assemblagesystemen. De Groep is wereldwijd actief in meer dan 170 landen.

Onze zakelijke activiteiten verlopen via afzonderlijke operationele divisies die wereldwijd actief zijn. De Atlas Copco Groep spreekt met één stem en handelt als één geheel op basis van een gedeelde visie, een gemeenschappelijke identiteit én het naleven van deze Gedragscode.

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop on the left, a series of small, connected loops in the middle, and a long, sweeping stroke on the right that ends in a small peak.

Ronnie Leten, Voorzitter & Chief Executive Officer
Stockholm, Zweden, februari 2012



First in Mind—First in Choice®

De visie van de Atlas Copco Groep is erop gericht het eerste bedrijf te worden en te blijven in de gedachten en de keuzemogelijkheden van de klanten, potentiële klanten en andere belanghebbenden. Voor ons betekent dit: marktleider zijn. Wij moeten vooraan staan in gedachten en marktaandeel, en wij moeten beschouwd worden als een vernieuwer die de normen stelt en hoge verwachtingen weet te overtreffen.

Kernwaarden

De kernwaarden van de Groep – interactie, toewijding en vernieuwing – hebben ons verleden gevormd, hebben ons heden gecreëerd en zullen onze toekomst bepalen. Onze kernwaarden vormen een concurrentievoordeel voor de Groep en helpen ons onze leiderspositie te behouden, ook in veranderende omstandigheden.

Een belangrijke eigenschap van Atlas Copco is het vermogen om te luisteren naar en inzicht te verwerven in de uiteenlopende behoeften van onze klanten en andere belanghebbenden. Wat we leren uit dit interactieve proces, gebruiken we als basis om nieuwe en betere oplossingen te creëren.

Toewijding houdt in dat we volledig gericht zijn op het vinden van de best mogelijke oplossing. We hechten evenveel belang aan onze medewerkers en aan de creatie van meerwaarde voor de activiteiten van onze klanten, als aan onze eigen doelstellingen en visie.

Wij zijn ervan overtuigd dat er altijd een betere manier is om de zaken aan te pakken. Deze drang naar vernieuwing is een vitaal onderdeel van de identiteit van Atlas Copco, een vitaal onderdeel van de manier waarop wij zakendoen. Het is ook de drijvende kracht die ons tot leider in onze sector gemaakt heeft. Vernieuwing is de ultieme krachtbron voor winstgevendheid en groei op lange termijn.

Onze kernwaarden – interactie, toewijding en vernieuwing – worden weerspiegeld in de manier waarop wij omgaan met onze belangrijkste partners. Alle bedrijven binnen de Groep worden bovendien geacht de beleidslijnen inzake bedrijfsethiek en maatschappelijke en ecologische prestaties na te leven.

Relaties



Maatschappij en milieu

We streven ernaar een betrouwbare en maatschappelijk verantwoorde onderneming te zijn, en zowel de letter als de geest van de wet na te leven in de landen waar we actief zijn.

- We steunen alle internationaal erkende mensenrechten en respecteren die bij het voeren van de activiteiten van de Groep over de hele wereld.
- We zijn ons ervan bewust dat we bij ons streven naar financieel succes ook rekening moeten houden met de bredere economische en sociale impact en de milieueffecten van onze activiteiten.
- We geloven in zakendoen op een manier die het milieu voor de toekomstige generaties vrijwaart. Atlas Copco wil een voortrekker in zijn sector zijn op het vlak van milieubehoud in de toepassingsgebieden die onze producten en diensten bestrijken. In het kader hiervan worden alle producten en processen geëvalueerd met oog voor kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu. We streven ernaar om voor al onze grote vestigingen een ISO 9001-, ISO 14001- en OHSAS 18001-certificaat te verkrijgen.
- Atlas Copco stimuleert het vergaren van kennis en persoonlijke ontwikkeling door samen te werken met plaatselijke gemeenschappen en erkent *Water for All* als zijn belangrijkste project voor maatschappelijk engagement.

Werknemers

We streven ernaar de werkgever te zijn die de voorkeur geniet van zowel de huidige als de potentiële medewerkers. Ons doel is gemotiveerd personeel binnen een professioneel kader aan te trekken, te ontwikkelen én te behouden.

- We willen een veilige en gezonde werkomgeving aanbieden in al onze activiteiten.
- We geloven in gelijke kansen, eerlijkheid en diversiteit. We rekruteren en promoveren op basis van de kwalificaties voor de uit te voeren functie, los van huidskleur, religie, geslacht, leeftijd, nationaliteit, handicap, seksuele geaardheid, vakbondslidmaatschap of politieke overtuiging.
- De werknemers hebben het volste recht om te kiezen of zij al dan niet vertegenwoordigd willen worden door een vakbond met het oog op collectieve onderhandelingen. Werknemers zullen in geen geval gediscrimineerd worden, of zij dit recht nu uitoefenen of niet.
- Onder geen enkele omstandigheid zal voor onze activiteiten gebruik gemaakt worden van verplichte arbeid of dwangarbeid. We zijn volledig gekant tegen kinderarbeid en andere vormen van uitbuiting van kinderen. We nemen geen personen jonger dan 15 jaar in dienst en we leven de plaatselijke normen die een hogere leeftijd voorschrijven na.
- Van ons wordt verwacht dat we bijdragen tot de Groep en onze prestaties worden op eerlijke wijze beloond. Wettelijke minimumlonen zullen altijd als een minimum gelden en niet als aanbevolen niveau. Evaluaties vinden jaarlijks plaats.
- We krijgen voortdurend mogelijkheden tot opleiding en persoonlijke ontwikkeling om onze kansen om

binnen de Groep te groeien te vrijwaren. Het doel is dat bij elke werknemer de nodige vaardigheden worden ontwikkeld om goede resultaten te bereiken.

- We zijn opgeleid over de implicaties van mensenrechten, veiligheid, corruptie, milieueffecten en andere aspecten van onze activiteiten. Zo zorgen we ervoor dat onze wil om deze rechten na te leven en te steunen ook in de praktijk wordt omgezet.
- We stimuleren de uitwisseling van informatie over functionele, geografische en departementale grenzen heen, om de beschikbare kennis en ervaring optimaal te benutten.

Klanten

We streven ernaar de leverancier te zijn die de voorkeur geniet van de huidige en de potentiële klanten en eindgebruikers, wat inhoudt dat we het hoogst mogelijke klanten- en marktaandeel moeten bereiken.

- We willen producten en diensten leveren van een constant hoog niveau die bijdragen tot de productiviteit en de welvaart van onze klanten.
- Onze producten en diensten worden ontwikkeld met het oog op de behoeften van onze klanten op het gebied van productiviteit, kwaliteit, functionaliteit, veiligheid en milieu.
- We kiezen wereldwijd voor een langetermijnverbintenis met onze klanten in de verschillende landen en markten. We willen een hechte band opbouwen met onze klanten, zodat we hun verwachtingen voortdurend inlossen en zelfs overtreffen.

Zakelijke partners

We streven ernaar om de beste bondgenoot te zijn voor onze zakelijke partners, zoals leveranciers, onderaannemers, joint-venturepartners, tussenpersonen en distributeurs, en om bovenaan hun voorkeurlijst te prijken.

- We zoeken, evalueren en selecteren zakelijke partners op basis van objectieve factoren zoals productiviteit, kwaliteit, prestaties, prijs en betrouwbaarheid, maar ook op basis van hun engagement voor milieu, maatschappij en ontwikkeling.
- We brengen hen bovendien op de hoogte van onze verbintenissen en verwachten van hen dat ze ons beleid naleven.

Aandeelhouders

We streven ernaar het bedrijf te zijn waar aandeelhouders bij voorkeur in beleggen en we nemen ons voor om voor onze aandeelhouders toegevoegde waarde te creëren, en die voortdurend te verhogen.

- We stellen alles in het werk om duurzame winstgevende ontwikkeling veilig te stellen met verantwoord gebruik van geldelijk en menselijk kapitaal en natuurlijke hulpbronnen.
- We streven ernaar een beleggingsrendement te bieden dat boven het sectorgemiddelde ligt, door onze klanten vernieuwende en competitieve producten en diensten aan te bieden voor duurzame productiviteit.

Verantwoordelijkheid

Transparantie

Wij leggen ons erop toe om in al onze communicatie –zowel schriftelijk als mondeling – open, eerlijk en exact te zijn binnen de beperkingen van de commerciële vertrouwelijkheid. Geregeld en tijdig leveren wij betrouwbare en relevante informatie over onze activiteiten. We hechten veel belang aan interactie en staan dan ook positief tegenover constructieve gesprekken met al onze partners.

Atlas Copco hanteert een hoge standaard voor rapportering, waarbij iedere medewerker die betrokken is bij het vastleggen, verwerken en rapporteren van informatie geacht is te waken over de vertrouwelijkheid, geldigheid en juistheid ervan.

De financiële resultaten worden gepubliceerd in jaar- en kwartaalverslagen. De economische, ecologische en maatschappelijke prestaties worden tevens gepubliceerd in een jaarlijks Duurzaamheidsverslag (*Sustainability Report*).

Gepubliceerde documenten zijn toegankelijk via de website van Atlas Copco, www.atlascopco.com, waar uitvoerige aanvullende informatie te vinden is over onze merken en activiteiten.

Bedrijfsintegriteit

Overal waar we actief zijn, is onze reputatie een bijzonder waardevol hulpmiddel, en ze wordt bepaald door onze manier van handelen. We vermijden dan ook elke manier van handelen die het respect voor de Groep zou aantasten.

- We hanteren hoge normen op het vlak van persoonlijke ethiek en bedrijfsethiek; we volgen onze interne beleidslijnen en leven vanzelfsprekend alle toepasselijke wetten en voorschriften na in de landen waar we actief zijn.
- We dulden geen smeergeld of corruptie, met inbegrip van zogenoemde faciliterende betalingen. Elke overtreding zal streng bestraft worden.
- We streven ernaar eerlijk te zijn in alle omstandigheden, en we vermijden belangen die in conflict zouden kunnen raken met de belangen van de Groep.
- We steunen en beogen eerlijke concurrentie en weigeren dan ook om gesprekken aan te knopen of overeenkomsten aan te gaan met onze concurrenten over prijzen, marktdelen en dergelijke.
- Bedrijfsgeschenken of gastvrijheid geven of aanvaarden wij uitsluitend in overeenstemming met de plaatselijke wetgeving en gangbare handelspraktijken.
- We respecteren de bedrijfsmiddelen en beschermen alle materiële en immateriële activa van de Groep tegen verlies, diefstal of misbruik.
- Lobbyen gebeurt in de eerste plaats via vertegenwoordiging door of in handelsorganisaties en andere niet-gouvernementele organisaties.
- De Groep neemt geen politieke standpunten in. We maken dan ook geen gebruik van de middelen van de Groep om politieke campagnes of kandidaten te steunen, of op welke wijze dan ook diensten te leveren in het kader van politieke activiteiten.



Bestuur

De Raad van bestuur is verantwoordelijk voor de Code, voor het evalueren van de inhoud en de conformiteit, en voor het goedkeuren van de globale strategie en organisatie van de Groep. Op één persoon na, de Voorzitter en CEO, bestaat de Raad uitsluitend uit niet-uitvoerende bestuurders. De Raad omvat twee comités: het auditcomité en het bezoldigingscomité.

De Voorzitter en CEO legt verantwoording af aan de Raad van bestuur voor de dagelijkse leiding van de Groep.

Het Group Executive Management is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en opvolging van de strategie, de doelstellingen en het beleid van de Groep, met inbegrip van de financiële, maatschappelijke en ecologische prestaties, onder leiding van de Voorzitter en CEO.

Implementatie en conformiteit

Deze Gedragscode vormt een samenvatting van het beleid dat gedeeld wordt door alle bedrijven van de Groep. Wij laten ons gedrag leiden door deze interne beleidslijnen, om ons te helpen de waarde van de Groep te verhogen.

Deze beleidslijnen zijn, samen met andere principes, richtlijnen en instructies, vervat in *The Way We Do Things*, een interne database die via het intranet van Atlas Copco toegankelijk is voor alle medewerkers. Het is de verantwoordelijkheid van iedere werknemer om zich vertrouwd te maken met de inhoud van *The Way We Do Things* en die na te leven. Via het Circles-programma van de Groep wordt een geschikte opleiding aangeboden, die verplicht is voor alle nieuwe werknemers. Wij stellen onze belangrijkste partners op de hoogte van onze Gedragscode.

De operationele entiteiten stellen hun strategie en hun uitvoeringsplannen samen op basis van de beleidslijnen beschreven in *The Way We Do Things*. Elke manager is verantwoordelijk voor dagelijkse ondersteuning en voor het opvolgen van conformiteit.

Voor elk beleid worden opvolgingsprocedures opgesteld. De indicatoren van de prestaties op ecologisch en maatschappelijk vlak worden gerapporteerd en opgevolgd op Groepsniveau. Over de risico-evaluatie met betrekking tot onze belangrijkste partners op juridisch, ecologisch en maatschappelijk vlak wordt verslag uitgebracht op de vergaderingen van de Raad van bestuur.

Om de implementatie te waarborgen, worden interne audits ter plaatse in onze bedrijven gehouden.

Wie inbreuken tegen deze Gedragscode vaststelt, dient in de eerste plaats contact op te nemen met de rechtstreekse manager of diens manager. Als er geen actie komt, dient het geval gemeld te worden aan de ethische hulplijn van de Groep, via hotline@se.atlascopco.com. De juridische adviseur van de Groep ontvangt die meldingen en garandeert de anonimiteit en vertrouwelijkheid van de melder. Inbreuken worden prompt aangepakt en kunnen leiden tot tuchtmaatregelen of zelfs ontslag.

Contactinformatie

Atlas Copco AB
SE-105 23 Stockholm, Zweden
Tel.: +46-8-743 8000

Verantwoord ondernemen: cr@se.atlascopco.com
Investor relations: ir@se.atlascopco.com
Ethische hulplijn: hotline@se.atlascopco.com

Voor elektronische publicaties en informatie over de Atlas Copco Groep kunt u terecht op: www.atlascopco.com
Jaarverslag
Kwartaalverslagen
Duurzaamheidsverslag
Achieve (ons jaarlijkse bedrijfsmagazine)

Sustainable Productivity

Wij nemen onze verantwoordelijkheid ten opzichte van onze klanten, het milieu en onze medemens. Onze prestaties kunnen de tand des tijds doorstaan. Dit is wat wij verstaan onder duurzame productiviteit.

www.atlascopco.com

Atlas Copco