

Nutzen Sie unsere
kostenlosen Transportboxen
für den Versand

Atlas Copco

Service Hub

Effizientes Versandsystem von
Atlas Copco Tools



Schneller Versand – Effiziente Abwicklung – Nachhaltiger Transport

Mit seinem Geschäftsbereich Service bietet Atlas Copco Tools ein globales Projektmanagement für multinational tätige Kunden sowie umfassende Dienstleistungen an: Von der klassischen Reparatur über umfassende Wartungsvereinbarungen/-verträge für die gesamte Fertigungstechnik bis hin zu Kalibrierungen und der Optimierung von Fertigungsprozessen.

In Bautzen (Deutschland) befindet sich unsere Hauptumschlagsbasis (HUB) für die Verteilung von Werkzeugsendungen an unsere Werkstätten. Der **Service Hub** ist einer der größten Umschlagpunkte innerhalb Europas und ermöglicht eine effiziente Weiterverteilung und Bearbeitung Ihrer Werkzeuge durch unsere Atlas-Copco-Werkstätten. Nutzen Sie die Möglichkeit und senden Sie Ihre Werkzeuge direkt an unser zentrales Logistikzentrum, um die Durchlaufzeiten zu verkürzen und unnötige Transportwege zu vermeiden. So gelangen Ihre Werkzeuge schneller ans Ziel.

Versandadresse:

Atlas Copco Service Hub
Hold for Pickup
c/o UPS Bautzen
Neuteichnitzer Str. 66
02625 Bautzen



Verkürzte Versandzeiten



Umfassendes internes
Werkstätten-Netzwerk



Effizientes
Logistikmanagement



Reduzierte CO2-Emissionen



Werkzeug schnell wieder
zurück in der Produktion



Garantierte Qualität durch standar-
disierten und zertifizierten Service

Wie können Sie Ihre Werkzeuge für den Versand registrieren?

Option 1: Online-Registrierung über Where Is My Tool

Wenn Sie **Where Is My Tool** bereits nutzen, können sie Ihre Werkzeuge in wenigen Schritten online vorab registrieren:

1. Werkzeug auswählen und auf „Werkzeug einsenden“ klicken.
2. Informationen zum Auftrag ausfüllen und als Versandadresse das Service Hub auswählen.
3. Bestätigen.

Sie erhalten dann automatisch einen Lieferschein, den Sie ausdrucken und Ihrer Sendung beilegen können.

The screenshot shows a web-based form for registering a tool. It includes fields for 'Werkzeugart' (Tool type), 'Werkzeugnummer' (Tool number), 'Modell' (Model), 'Hersteller' (Manufacturer), 'Was soll gemacht werden?' (What needs to be done?), and 'alle Werkzeuge entfernen' (Remove all tools). Below these are sections for 'Absender:' (Sender) and 'Empfänger:' (Recipient), both with dropdown menus for 'Unternehmen' (Company) and 'Standort auswählen' (Select location). There's also a 'zusätzliche Information:' (Additional information) section with fields for 'Bestellnummer' (Order number) and 'Tracking Nummer' (Tracking number). At the bottom, there's a note about attaching files and a large 'Bestätigen' (Confirm) button.

Option 2: Ausfüllen der Service-Karte

Alternativ zur Online-Registrierung können Sie auch unsere Service-Karte ausfüllen und Ihrer Sendung beilegen.

The screenshot shows a template for a 'SERVICE-KARTE' (Service Card). It includes sections for 'Kontaktdaten' (Contact data), 'Rechnungsadresse' (Billing address), and 'Lieferadresse' (Delivery address). Below this are sections for 'Werkzeugtyp' (Tool type), 'Seriennummer' (Serial number), and 'Serviceanfrage' (Service request). The 'Serviceanfrage' section contains fields for 'Reparatur bis zu einem Level von %' (Repair until level %), 'Vorbeugende Wartung' (Preventive maintenance), 'Generalreparatur' (General repair), 'Express-Reparatur' (Express repair), 'Kalibrierung CM in Nm' (Calibration CM in Nm), 'Vertragsnummer' (Contract number), and 'VertragsTyp' (Contract type). The final section is 'Problembeschreibung' (Problem description), which lists various fault codes with checkboxes for each.

Wie können Sie unser kostenloses Versandsystem nutzen?

Das Versandsystem von Atlas Copco Tools erleichtert Ihnen das Handling Ihrer Werkzeuge und Messmittel. Die Transportboxen eignen sich für den sicheren Transport und sind in verschiedenen Größen erhältlich. Als Vertragskunde stehen Ihnen die Transportboxen kostenlos zur Verfügung. Da unser Service für Ihre Betriebsmittel markenunabhängig ist, können Sie selbstverständlich auch Werkzeuge und Messmittel anderer Hersteller bei uns einsenden. Rufen Sie uns an oder bestellen Sie Ihre Servicebox ganz einfach per E-Mail:

Box-Bestellung
Tel. +49 (0)201 2177-190
tools.logistic@de.atlascopco.com

UPS Rückholauftrag
Tel. +49 (0)1806 882 663

