

# Fallbeispiel Umsetzungsphase

Synergien durch Projekt- & Qualitätsmanagement aus einer Hand



## Problemstellung

In einem Neutypprojekt bestand ein Teil der Aufgabe in den Prozessfreigaben der einzelnen Schraubfälle nach Kundenvorgaben. Dabei wurde aufgrund der von uns durchgeführten Prozessbetrachtung aufgedeckt, dass die Qualitätsabteilung des Kunden im Zielwerk (außerhalb der EU) eine Koordinationsaufgabe für die Ermittlung der Weiterdrehmomente im Entwicklungswerk (Standort Deutschland) wahrnehmen muss.

Dieser Umstand war den Ansprechpartnern im Zielwerk zu diesem Zeitpunkt nicht bewusst, da diese Entscheidung im Zuge einer neu implementierten konzernweiten Umstrukturierung erfolgt war.

## Lösung

Da die von uns durchgeführte Planung der Schraubstellen an dem neuen Fahrzeug die Grundlage der Qualitätsdaten bildeten und wir aufgrund der bereits ca. 1,5 Jahre dauernden Planungsphase im Entwicklungswerk gut vernetzt waren, konnte Atlas Copco die geforderte Koordinationsfunktion für die Qualitätsabteilung übernehmen und somit als Bindeglied zwischen Planungsabteilung und Qualitätsmanagement fungieren. Hauptaufgaben waren hierbei die Bereitstellung und Aufbereitung der Schraubfalldaten für die Weiterzugs-Drehmomentermittlung, die Befüllung sowie Pflege der entsprechenden Kundensysteme bzw. Datenbanken, die Steuerung der Kommunikation zwischen allen beteiligten Bereichen und dem Zielwerk sowie die Koordination von Regelmeetings zur Projektnachverfolgung.

HÖCHSTE EFFIZIENZ DURCH  
SYNERGIEEFFEKTE BEI DER  
SCHRAUBTECHNIKPLANUNG UND  
PROJEKTKOORDINATION

## Mehrwert Kunde

Da der Kunde in diesem Neutypprojekt für Schraubtechnikthemen nur einen Ansprechpartner hatte, der für alle Bereiche aussagefähig war, konnten wir durch die von uns zusätzlich im Projekt übernommene Koordinationsfunktion (neben der Schraubtechnikplanung) eine vorübergehende personelle Aufstockung durch unsere Schraubtechnikspezialisten gewährleisten. Dadurch war es unter anderem möglich, einen lückenlosen Informationsfluss bei Änderungen im Planungsprozess oder bei Anpassungen von Entwicklungsvorgaben (z.B. Änderungen...) an die Qualitätsabteilung sicherzustellen. Auch konnte so eventuellen Missverständnissen aufgrund der unterschiedlichen Sprachen der jeweiligen Werke bzw. Mitarbeiter vorgebeugt werden. Aufgrund der weltweiten Service-Organisation von Atlas Copco war es außerdem möglich, notwendige Dienstreisen und damit verbundene Reisekosten auf ein Minimum zu reduzieren.



**EINSPARUNG VON REISEKOSTEN**  
FÜR INTERNATIONALE DIENSTREISEN  
VON CA. 15.000 EURO



**KURZE REAKTIONSZEITEN**  
BEI ÄNDERUNGEN UND DADURCH  
VERMEIDUNG VON MEHRARBEIT



**EFFIZIENTES PROJEKTMANAGEMENT**  
DURCH DIE NUTZUNG DES IN DER  
PLANUNGSPHASE AUFGEBAUTEN  
NETZWERKES



**SYNERGIEN DURCH ERKENNTNISSE**  
DER PLANUNG UND AUFBEREITUNG  
DER DATEN IM KUNDENSYSTEM FÜR DIE  
QUALITÄTSABTEILUNG

**Atlas Copco**

**Atlas Copco Tools Central Europe GmbH**

Langemarckstraße 35, 45141 Essen

✉ [ac-consulting@atlascopco.com](mailto:ac-consulting@atlascopco.com) | [www.atlascopco.com/Schraubtechnikplanung](http://www.atlascopco.com/Schraubtechnikplanung)