



Datenschutzerklärung für Aufträge über den Webshop

Danke für den Besuch des Webshops von Atlas Copco und Ihr entgegen gebrachtes Interesse!

Datenschutzerklärung (Information zum Datenschutz über unsere Datenverarbeitung nach Artikel Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung)

Wir freuen uns über ihren Besuch auf unserem Webshop und Ihrem Interesse an unserem Unternehmen.

Nachstehend informieren wir Sie gemäß Art. 13, 14 und 21 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei Bestellungen über den Webshop, welcher auf <https://www.atlascopco.com/de-at/itba/products> verfügbar ist (nachfolgend „WEBSHOP“) Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Gemäß Art. 4, Abs. 1 DSGVO fallen darunter Informationen wie der Name, die Anschrift, die Telefonnummer und das Geburtsdatum.

1. Verantwortlicher

Atlas Copco Tools Central Europe GmbH
- Industrielle Schraubtechnik und Montage-Lösungen, Materialbearbeitungswerkzeuge, Engineering und umfassende Dienstleistungen-
Langemarckstraße 35
45141 Essen
Telefon: +49 201 2177 0
E-Mail: tools.de@atlascopco.com

2. Datenschutzbeauftragte

Silvia C. Bauer
– Datenschutzbeauftragte –
c/o Atlas Copco Tools Central Europe GmbH
Langemarckstraße 35
45141 Essen
Telefon: 0201 - 21 77 0
E-Mail: datenschutz@luther-lawfirm.com

3. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung bei der Nutzung des eingeschränkten Bereichs des WEBSHOP (Kunden-Login erforderlich)

3.1 Zweck des WEBSHOP

Sie können sich im WEBSHOP registrieren und einloggen, um unter Angabe persönlicher Daten eine Bestellung aufzugeben.

Atlas Copco Tools Central Europe GmbH

Hauptverwaltung:	Niederlassung Österreich:	Telefon	+43 (01) 76012-310	Geschäftsführer:
Atlas Copco Tools	Office Park 1, Top B02	Telefax	+43 (01) 76012-319	Thomas Hülsmann
Central Europe GmbH	A - 1300 Flughafen Wien	csc.tools.de@atlascopco.com		Olaf Sommer
Langemarckstraße 35	Bankverbindung:	www.atlascopco.at		Claus Schiedek
D - 45141 Essen	Deutsche Bank AG			Peter Edmonds
	IBAN: AT411910000031503000			UID: ATU461 899 03
	BIC: DEUTATWWXXX			Firmenbuchnr.: 178255s

3.1.1 Aktive Nutzung des WEBSHOP

Sie können den WEBSHOP aktiv nutzen, um eines der dort angebotenen Produkte zu bestellen, oder um uns wegen des Bestellvorgangs zu kontaktieren. Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, die wir zur Abwicklung Ihrer Bestellung von Ihnen benötigen.

3.1.2 Nutzeranfragen, Reklamationen, Auftragsnachbearbeitung, etc.

Um Ihre Anfragen an uns, z.B. über das Kontaktformular, an unsere E-Mail-Adresse oder über Ihr Nutzerkonto, sowie Ihre Reklamationen bearbeiten und beantworten zu können, verarbeiten wir die von Ihnen in diesem Zusammenhang mitgeteilten personenbezogenen Daten. Dazu zählen in jedem Fall Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen eine Antwort zukommen zu lassen sowie, um z. B. Reparaturen, einen Produktaustausch oder eine Rücksendung, etc. durchzuführen (Auftragsnachbearbeitung), die sonstigen Informationen, die Sie uns im Rahmen Ihrer Mitteilung zusenden oder die in Ihrem Nutzerkonto (vgl. Ziff. 3.2.2) hinterlegt sind, über das Ihre Anfrage gestellt wird oder dass wir anhand Ihrer Angaben mit Ihrer Anfrage verknüpfen (z. B. über die Auftragsnummer).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Beantwortung von Nutzeranfragen auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen:

- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse besteht in der sachgerechten Beantwortung von Kundenanfragen;
- zielt die Anfrage auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3.1.3 Registrierung und Nutzerkonto

Sie können auf unserer Website eine Registrierung vornehmen, um im technisch eingebundenen Online Shop eine Bestellung zu tätigen oder auch Ihre Bestellungen, Rechnungs- und Lieferadresse zu verwalten. Dazu müssen Sie personenbezogene Daten in eine Eingabemaske eingeben und an uns übermitteln.

Die Registrierung und der Login dienen dem Zweck, eine Online-Shop-Funktion mit einem Bestellformular bereitzustellen.

Sie müssen dazu zwingend Ihre E-Mail-Adresse und ein selbst gewähltes Passwort angeben. Darüber hinaus müssen Sie folgende Daten angeben:

- Land
- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Firmenname
- Mehrwertsteuernummer
- Adresse
- Telefonnummer

Atlas Copco Tools Central Europe GmbH

Hauptverwaltung:	Niederlassung Österreich:	Telefon	+43 (01) 76012-310	Geschäftsführer:
Atlas Copco Tools	Office Park 1, Top B02	Telefax	+43 (01) 76012-319	Thomas Hülsmann
Central Europe GmbH	A - 1300 Flughafen Wien		csc.tools.de@atlascopco.com	Olaf Sommer
Langemarckstraße 35	Bankverbindung:	www.atlascopco.at		Claus Schiedek
D - 45141 Essen	Deutsche Bank AG			Peter Edmonds
	IBAN: AT41191000031503000			UID: ATU461 899 03
	BIC: DEUTATWWXXX			Firmenbuchnr.: 178255s

- Kommentar (optional)

Im Zeitpunkt des Logins werden zudem folgende Daten gespeichert:

- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Logins

3.1.4 Zwecke zur Erfüllung eines Vertrages oder von vorvertraglichen Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Sofern Sie uns Daten im Rahmen des Vertragsschlusses zur Verfügung stellen und diese Daten zum Vertragsschluss und zum Verkauf etc. unserer Produkte oder Leistungen erforderlich sind, erfolgt die Verarbeitung zur Begründung, Durchführung und ggf. Beendigung unserer Verträge mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge. Wir verarbeiten daneben Daten, die wir im Rahmen einer Reklamation o.ä. erhalten, um den Vorfall zu prüfen und diese abzuwickeln. Wir verwenden die Daten unserer Kunden aber auch, um unsere Forderungen beizutreiben. Bei den Daten (freiwillige Daten sind mit einem „ggf.“ gekennzeichnet) handelt es sich um Ihre Kontaktdaten (wie Name, Titel, Adresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen), Angaben zum Unternehmen (wie Name, Rechtsform, Rechnungsadresse, Bankverbindung), ggf. Ihr Geburtsdatum, Angaben zum Vertrag bzw. Auftrag, zur Auftragsbearbeitung, zur Zahlung, Steuerdaten oder auch Daten betreffend Reklamationen o.ä. (wie z.B. Gegenstand und Inhalt).

3.1.5 Zwecke im Rahmen eines berechtigten Interesses von uns oder Dritten (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Über die eigentliche Erfüllung des (Vor-) Vertrages hinaus verarbeiten wir Ihre Daten gegebenenfalls, wenn es erforderlich ist, um unsere berechtigten Interessen oder die Dritter zu wahren, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten dem entgegenstehen. Berechtigte Interessen können u.a. unsere wirtschaftlichen Interessen, unsere rechtlichen Interessen, unser Interesse zur Einhaltung und Sicherstellung von Compliance oder auch der IT-Sicherheit sein. Berechtigte Interessen liegen z.B. in folgenden Fällen vor:

- Weitergabe an Dienstleister, die im Auftrag von Atlas Copco Dienstleistungen für Sie durchführen. Atlas Copco gibt Ihre persönlichen Angaben nur an Dienstleister weiter, die sich bei Atlas Copco vertraglich dazu verpflichtet haben, die Angaben nicht zu verarbeiten oder weiterzugeben, außer, um in unserem Auftrag Leistungen zu erbringen oder um gesetzlichen Verpflichtungen gerecht zu werden;
- Verarbeitung und Weitergabe, um vermutete oder tatsächliche illegale Handlungen zu untersuchen;
- Verarbeitung und Weitergabe im Rahmen von Versicherungsfällen bzw. zur Untersuchung und Abwicklung von Schäden und Minimierung finanzieller Verluste;
- Weitergabe zur Unterstützung eines Verkaufs oder einer Weitergabe eines Teiles unseres Unternehmens oder des ganzen Unternehmens oder unserer Vermögenswerte (auch im Insolvenzfall).

Atlas Copco Tools Central Europe GmbH

Hauptverwaltung:	Niederlassung Österreich:	Telefon	+43 (01) 76012-310	Geschäftsführer:
Atlas Copco Tools	Office Park 1, Top B02	Telefax	+43 (01) 76012-319	Thomas Hülsmann
Central Europe GmbH	A - 1300 Flughafen Wien		csc.tools.de@atlascopco.com	Olaf Sommer
Langemarckstraße 35	Bankverbindung:		www.atlascopco.at	Claus Schiedek
D - 45141 Essen	Deutsche Bank AG			Peter Edmonds
	IBAN: AT411910000031503000			UID: ATU461 899 03
	BIC: DEUTATWWXXX			Firmenbuchnr.: 178255s

- Einholung von Auskünften zur Bonitätsabfrage bei Auskunfteien;
- Zurverfügungstellung von Earnings oder anderer Materialien, Durchführung von Produktrainings oder anderen Maßnahmen zur Sicherstellung von Compliance und zur Information über unsere Produkte;
- Qualitätskontrolle sowie Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und zur Kommunikation mit Ihnen;
- Kulanzverfahren;
- Analyse von geschäftlichen Kennziffern zur Durchführung von internen Absatzanalysen, Berechnung und Analyse von Kostenstrukturen oder Vergütungen;
- Steuerung und Kontrolle durch verbundene Unternehmen (z. B. Muttergesellschaft) bzw. der entsprechenden Aufsichtsgremien oder Kontrollinstanzen (z. B. Revision) sowie Risikosteuerung im Konzern;
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten;
- Beitreibung von Forderungen durch Inkasso-Unternehmen;
- Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen gerecht zu werden, einschließlich, aber nicht nur, der Erfüllung einer rechtmäßigen rechtlichen Anforderung von Strafverfolgungsbehörden oder anderen staatlichen Aufsichtsbehörden;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten durch Rechtsanwälte;
- Abwicklung von Versicherungsfällen bzw. Untersuchung und Abwicklung von Schäden und Minimierung finanzieller Verluste;
- Untersuchung und Aufklärung von vermuteten oder tatsächlichen illegalen Handlungen;
- Gewährleistung der EDV/IT-Sicherheit;
- Nachweisbarkeit von Aufträgen, Anfragen etc. und sonstigen Vereinbarungen sowie zur Qualitätskontrolle und zu Schulungszwecken durch Aufzeichnung von Telefongesprächen;
- Weitergabe zur Unterstützung eines Verkaufs oder einer Weitergabe eines Teiles unseres Unternehmens oder des ganzen Unternehmens oder unserer Vermögenswerte (auch im Insolvenzfall).

3.1.6 Online Shop und Auftragsabwicklung

Im WEBSHOP haben Sie die Möglichkeit, die dort angebotenen Produkte aus unserem Sortiment zu bestellen. Sie können Artikel aus dem Sortiment in den Warenkorb legen. Alle Artikel und deren Anzahl werden im Warenkorb gespeichert. Um Ihre Bestellung zu vereinfachen, speichern wir auch noch nicht abgeschlossene Bestellungen, damit Sie diese bei Ihrem nächsten Login abschließen können.

Der Bestellvorgang dient dazu, einen Vertrag über die von Ihnen bestellten Produkte abzuschließen. Die Datenverarbeitung im Bestellformular dient somit dem Abschluss, der Durchführung oder der Beendigung Ihres Vertrages.

Atlas Copco Tools Central Europe GmbH

Hauptverwaltung:	Niederlassung Österreich:	Telefon	+43 (01) 76012-310	Geschäftsführer:
Atlas Copco Tools	Office Park 1, Top B02	Telefax	+43 (01) 76012-319	Thomas Hülsmann
Central Europe GmbH	A - 1300 Flughafen Wien		csc.tools.de@atlascopco.com	Olaf Sommer
Langemarckstraße 35	Bankverbindung:		www.atlascopco.at	Claus Schiedek
D - 45141 Essen	Deutsche Bank AG			Peter Edmonds
	IBAN: AT411910000031503000			UID: ATU461 899 03
	BIC: DEUTATWWXXX			Firmenbuchnr.: 178255s

Darüber hinaus werden die Daten auch verarbeitet, um im Falle von Anfragen, Reklamationen etc. mit Ihnen zu kommunizieren. (siehe Abschnitt 3.2.1).

Die folgenden Daten werden während des Bestellvorgangs erhoben:

- Anrede (optional)
- Vorname und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Straße/Straßennummer
- Postleitzahl
- Stadt
- Land
- Produkt(e)
- Anzahl der Produkte
- Kommentar (optional)

Die folgenden Daten können freiwillig eingegeben werden:

- Telefonnummer des Mobiltelefons
- separate Lieferadresse, falls zutreffend
- ggf. Ihr Geburtsdatum
- ggf. Mobiltelefon
- ggf. gesonderte Lieferadresse

Wir verarbeiten Ihre Daten für die oben genannten Zwecke auf der folgenden rechtlichen Grundlage:

- zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO;
- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO; zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO; unser Rechtsschutzinteresse besteht in der sachgerechten Beantwortung und Bearbeitung von Nutzeranfragen, Beschwerden, Auftragsbearbeitung etc.

3.1.7 Datenverwendung für werbliche Zwecke, wie Newsletter, Kundenmagazin, Umfragen etc. und Ihr Widerspruchsrecht (Art. 6 Abs. 1 a, f DSGVO, § 7 Abs. 3 UWG)

Sie können sich auch bei uns registrieren, um Materialien, Dokumente oder unseren Newsletter zu bestellen. Dazu werden jedenfalls Ihre E-Mail-Adresse und ggf. Ihr Name und Ihre Kontaktdaten benötigt. Weiterhin können Sie uns freiwillige Angaben, wie Ihre Telefonnummer, zur Verfügung stellen, damit wir mit Ihnen in Kontakt treten können.

Atlas Copco Tools Central Europe GmbH

Hauptverwaltung:	Niederlassung Österreich:	Telefon	+43 (01) 76012-310	Geschäftsführer:
Atlas Copco Tools	Office Park 1, Top B02	Telefax	+43 (01) 76012-319	Thomas Hülsmann
Central Europe GmbH	A - 1300 Flughafen Wien		csc.tools.de@atlascopco.com	Olaf Sommer
Langemarckstraße 35	Bankverbindung:	www.atlascopco.at		Claus Schiedek
D - 45141 Essen	Deutsche Bank AG			Peter Edmonds
	IBAN: AT411910000031503000			UID: ATU461 899 03
	BIC: DEUTATWWXXX			Firmenbuchnr.: 178255s

Wir verwenden für die Registrierung im Rahmen der Bestellung von Newslettern, Materialien etc. das sog. Double-Opt-In-Verfahren, d. h. Ihre Registrierung ist erst abgeschlossen, wenn Sie zuvor Ihre Anmeldung über eine Ihnen zu diesem Zweck zugesandte Bestätigungs-E-Mail durch Klick auf den darin enthaltenen Link bestätigt haben.

Wir verarbeiten Ihre Daten für die obigen Zwecke auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen:

- zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da die Registrierung und der Login-Bereich zur Erfüllung des Vertrages bzw. der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind;
- mit Ihrer Einwilligung, sofern die Registrierung für werbliche Zwecke, wie den Bezug des Newsletters, erfolgt, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Erwerb von Waren oder Dienstleistungen mitgeteilt haben, kann diese in der Folge durch uns für den Versand eines Newsletters verwendet werden. In einem solchen Fall wird über den Newsletter ausschließlich Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen versendet.

Wir verarbeiten Ihre Daten für den Versand von Newslettern, Umfragen etc. und die Personalisierung der Ansprache auf folgender Rechtsgrundlage:

- Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO;
- Sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Erwerb von Waren oder Dienstleistungen mitgeteilt haben oder wir Ihnen personalisierte Werbung zusenden, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG; unser berechtigtes Interesse basiert auf unseren wirtschaftlichen Interessen an der Durchführung werblicher Maßnahmen und der zielgruppenorientierten Werbung.

3.1.7.1 Widerspruchsrecht bei Verwendung im Rahmen eines Vertragsschlusses

Wenn wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss und der Bereitstellung unserer Produkte erhalten und Sie dem nicht widersprochen haben, behalten wir uns vor, Ihnen regelmäßig Angebote zu ähnlichen Produkten, aus unserem Angebot per E-Mail zuzusenden. Sie können dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit durch eine Nachricht an news.itba@de.atlascopco.com oder über einen dafür vorgesehenen Link in der Newsletter-E-Mail („Abmelden“) widersprechen.

3.1.7.2 Analyse der Reaktion auf die Marketingkommunikation

Wenn wir Ihnen Marketinginformationen per E-Mail zusenden, analysieren wir zudem, wann und wie Sie diese öffnen. Für den Versand verwenden wir die Software Marketo des Dienstleisters Adobe (Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland), in dem die etwaigen E-Mail-Adressen und weiterführenden relevanten Informationen zum Thema Versand bzw. Analyse gespeichert werden.

Atlas Copco Tools Central Europe GmbH

Hauptverwaltung:	Niederlassung Österreich:	Telefon	+43 (01) 76012-310	Geschäftsführer:
Atlas Copco Tools	Office Park 1, Top B02	Telefax	+43 (01) 76012-319	Thomas Hülsmann
Central Europe GmbH	A - 1300 Flughafen Wien		csc.tools.de@atlascopco.com	Olaf Sommer
Langemarckstraße 35	Bankverbindung:	www.atlascopco.at		Claus Schiedek
D - 45141 Essen	Deutsche Bank AG			Peter Edmonds
	IBAN: AT411910000031503000			UID: ATU461 899 03
	BIC: DEUTATWWXXX			Firmenbuchnr.: 178255s

Nähere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen von bzw. bei Marketo finden Sie hier: [Rechtliche Informationen \(adobe.com\)](#) und im [Datenschutzzentrum von Adobe](#).

Die Auswertung und Analyse dieser Daten helfen uns, Ihnen nicht wahllos Werbung zuzusenden. Vielmehr übersenden wir Ihnen Werbung, wie z.B. Newsletter oder Produktempfehlungen, die Ihren Interessengebieten entsprechen. Insofern wird beispielsweise auch verglichen, welche unserer Werbe-E-Mails Sie öffnen, um zu vermeiden, dass an Sie unnötige E-Mails versandt werden. Daneben möchten wir Ihnen für Sie passende Informationen zur Verfügung stellen. Durch das Tracking von Öffnungs- und Klickraten können wir besser erkennen, welche Inhalte für Sie interessant sind. Wir verarbeiten die Daten für die Analyse der Reaktion auf unseren Newsletter auf folgender Rechtsgrundlage:

- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist unser wirtschaftliches Interesse an der Durchführung werblicher Maßnahmen und der zielgruppenorientierten Werbung.

3.2 Zweck der Bonitätsprüfung und zur Datenübermittlung an Wirtschaftsauskunfteien

Wir nutzen die von Ihnen bereitgestellten Daten (Firma, Name, Anschrift, Geburtsdatum und ggf. das Geschlecht) über die Beantragung, Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung auch für Abfragen und Bonitätsauskünfte auf der Basis mathematischer-statistischer Verfahren bei Wirtschaftsauskunfteien um Ihre Kreditwürdigkeit vor Abschluss eines Vertragsverhältnisses zu überprüfen, und übertragen ggf. Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten während des Vertragsverhältnisses an eine Wirtschaftsauskunftei. Der Datenaustausch mit einer Wirtschaftsauskunftei dient auch der Identitätsprüfung. Wir können anhand der von der Wirtschaftsauskunftei übermittelten Übereinstimmungsraten erkennen, ob eine Person unter der vom Kunden angegebenen Anschrift in ihrem Datenbestand gespeichert ist.

Soweit wir eine Abfrage bei einer Wirtschaftsauskunftei einholen besteht die Rechtsgrundlage in Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO oder soweit wir Informationen über nicht vertragsgemäßes Verhalten an eine Wirtschaftsauskunftei weitergeben, besteht die Rechtsgrundlage in Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit dies für die Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Dritten erforderlich ist und Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen. Das berechtigte Interesse besteht darin, dass die Wirtschaftsauskunftei Dritte über negative Zahlungserfahrungen informiert und damit vor eigenen Nachteilen bewahrt.

3.3 Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zudem, um sonstige gesetzliche Pflichten zu erfüllen. Diese können uns u.a. im Zusammenhang mit der Abwicklung der Bestellung oder der geschäftlichen Kommunikation treffen. Hierzu zählen insbesondere handels-, gewerbe- oder steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen.

Atlas Copco Tools Central Europe GmbH

Hauptverwaltung:	Niederlassung Österreich:	Telefon	+43 (01) 76012-310	Geschäftsführer:
Atlas Copco Tools	Office Park 1, Top B02	Telefax	+43 (01) 76012-319	Thomas Hülsmann
Central Europe GmbH	A - 1300 Flughafen Wien		csc.tools.de@atlascopco.com	Olaf Sommer
Langemarckstraße 35	Bankverbindung:		www.atlascopco.at	Claus Schiedek
D - 45141 Essen	Deutsche Bank AG			Peter Edmonds
	IBAN: AT41191000031503000			UID: ATU461 899 03
	BIC: DEUTATWWXXX			Firmenbuchnr.: 178255s

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dabei aufgrund der folgenden Rechtsgrundlage:

- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit Handels-, Gewerbe-, oder Steuerrecht, soweit wir dazu verpflichtet sind, Ihre Daten aufzuzeichnen und aufzubewahren.

3.4 Rechtsdurchsetzung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zudem, um unsere Rechte geltend machen und unsere rechtlichen Ansprüche durchsetzen zu können. Ebenfalls verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um uns gegen rechtliche Ansprüche verteidigen zu können. Schließlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Abwehr oder Verfolgung von Straftaten erforderlich ist.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zwecke auf Basis der folgenden Rechtsgrundlage:

- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit wir rechtliche Ansprüche geltend machen oder uns bei rechtlichen Streitigkeiten verteidigen oder wir Straftaten verhindern oder aufklären.

3.5 Unternehmensverkauf/ Fusion, etc.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen, um einen (teilweisen) Unternehmensverkauf oder eine Fusion (oder ähnlichen Vorgängen wie z. B. die Übernahme im Rahmen der Liquidation, Insolvenz, Auflösung, etc.) mit einem anderen Unternehmen abzuwickeln. In dem Fall, dass ein anderes Unternehmen die Vermögenswerte/Kapital, zu denen auch Ihre personenbezogenen Daten gehören können, müssen wir diesem Unternehmen ggf. Zugriff auf Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten gewähren bzw. diese übertragen zwecks Prüfung und Durchführung des Unternehmensverkaufs/der Fusion (z. B. zur Ermittlung des Unternehmenswertes, geschäftlicher Risiken o. Ä.).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dabei aufgrund der folgenden Rechtsgrundlage:

- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um einen geplanten Unternehmensverkauf oder eine geplante Fusion planen und durchführen zu können.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

4.1 Analyse und Tracking

Zum Zweck der Analyse und des Trackings der Nutzung unserer Webseite setzen wir bzw. die für uns tätigen Dienstleister Cookies ein, die eine Auswertung Ihres Surfverhaltens ermöglichen. Dadurch können wir die Qualität unserer Webseite und ihrer Inhalte verbessern. Wir erfahren, wie die Website genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren. Mehr dazu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung für die Website, inklusive dem Zweck der technischen Bereitstellung

Atlas Copco Tools Central Europe GmbH

Hauptverwaltung:	Niederlassung Österreich:	Telefon	+43 (01) 76012-310	Geschäftsführer:
Atlas Copco Tools	Office Park 1, Top B02	Telefax	+43 (01) 76012-319	Thomas Hülsmann
Central Europe GmbH	A - 1300 Flughafen Wien		csc.tools.de@atlascopco.com	Olaf Sommer
Langemarckstraße 35	Bankverbindung:	www.atlascopco.at		Claus Schiedek
D - 45141 Essen	Deutsche Bank AG			Peter Edmonds
	IBAN: AT411910000031503000			UID: ATU461 899 03
	BIC: DEUTATWWXXX			Firmenbuchnr.: 178255s

des WEBSHOP [hier](#). Darüber hinaus lesen Sie bitte auch unsere [Cookie-Richtlinien](#), die erklären, welche Art von (personenbezogenen) Daten wir über Sie sammeln und verarbeiten dürfen.

4.2 Nutzeranfragen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Beantwortung von Nutzeranfragen auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen:

- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse besteht in der sachgerechten Beantwortung von Kundenanfragen;
- zielt die Anfrage auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.;
- mit Ihrer Einwilligung im Rahmen der Nutzung des Live-Chats, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

5. Links

Einige Abschnitte des WEBSHOP beinhalten Links zu den Webseiten von Drittanbietern. Diese Websites unterliegen eigenen Datenschutzgrundsätzen. Wir sind für deren Betrieb einschließlich der Datenhandhabung nicht verantwortlich. Wenn Sie Informationen an oder über solche Seiten von Drittanbietern senden, sollten Sie die Datenschutzerklärungen dieser Seiten prüfen, bevor Sie ihnen Informationen zukommen lassen, die Ihrer Person zugeordnet werden können.

6. Kategorien von Empfängern

Zunächst erhalten nur unsere Mitarbeiter Kenntnis von Ihren personenbezogenen Daten.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nur, soweit dies gesetzlich erlaubt oder vorgeschrieben ist oder soweit Sie eingewilligt haben. Wir teilen zudem im erforderlichen Umfang Ihre Daten mit den von uns eingesetzten Dienstleistern, um unsere Dienstleistungen erbringen zu können. Wir beschränken die Weitergabe von Daten dabei auf das Notwendige, um unsere Dienste für Sie zu erbringen. Teilweise erhalten unsere Dienstleister Ihre Daten als Auftragsverarbeiter und sind dann bei dem Umgang mit Ihren Daten streng an unsere Weisungen gebunden. Teilweise agieren die Empfänger eigenständig mit Ihren Daten, die wir an diese übermitteln.

Nachfolgend nennen wir Ihnen die Kategorien der Empfänger Ihrer Daten:

- Verbundene Unternehmen innerhalb der Unternehmensgruppe, soweit diese als Auftragsverarbeiter oder eigenständig für uns tätig sind und z.B. IT-Dienstleistungen erbringen oder soweit dies für die Erbringung unserer Leistungen erforderlich ist,
- Zahlungsdienstleister und Banken, um ausstehende Zahlungen von Konten einzuziehen oder Erstattungsbeträge auszuführen,
- Agenturen, Druckereien und Lettershops, die uns bei der Durchführung von werblichen Maßnahmen, Gewinnspielen, Promotions, etc. unterstützen,
- Anbieter von Trainings, um entsprechende eLearning-Programme zur Verfügung zu stellen,

Atlas Copco Tools Central Europe GmbH

Hauptverwaltung:	Niederlassung Österreich:	Telefon	+43 (01) 76012-310	Geschäftsführer:
Atlas Copco Tools	Office Park 1, Top B02	Telefax	+43 (01) 76012-319	Thomas Hülsmann
Central Europe GmbH	A - 1300 Flughafen Wien		csc.tools.de@atlascopco.com	Olaf Sommer
Langemarckstraße 35	Bankverbindung:		www.atlascopco.at	Claus Schiedek
D - 45141 Essen	Deutsche Bank AG			Peter Edmonds
	IBAN: AT411910000031503000			UID: ATU461 899 03
	BIC: DEUTATWWXXX			Firmenbuchnr.: 178255s

- IT-Dienstleister, die u.a. Daten speichern, bei der Administration und der Wartung der Systeme unterstützen sowie Aktenarchivare und -vernichter;
- Logistikdienstleister, um Waren etc. auszuliefern,
- Auskunftsteien beim Abruf einer Bonitätsauskunft,
- Inkassounternehmen und Rechtsberater bei der Geltendmachung unserer Ansprüche,
- öffentliche Stellen und Institutionen, soweit wir rechtlich dazu verpflichtet sind.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unserer weltweit tätigen Unternehmensgruppe austauschen, z.B. an Tochtergesellschaften, die diese Daten zur Erfüllung unserer und/oder eigener vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen oder auf Grundlage berechtigter Interessen benötigen. Dabei kann es sich um wirtschaftliche, administrative oder auch andere interne geschäftliche Zwecke handeln; dies gilt nur, soweit Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen. Darüber hinaus geben wir Ihre Daten nicht an Dritte weiter.

7. Drittlandtransfer

Wir sind weltweit geschäftlich tätig. Daher können Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union in andere Teile unseres Unternehmens übertragen werden. Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nur statt, soweit dies im Rahmen der Abwicklung unserer vertraglichen Beziehungen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. steuerrechtliche Meldepflichten), Sie uns eine Einwilligung erteilt haben oder im Rahmen einer Auftragsverarbeitung.

Werden Dienstleister im Drittstaat eingesetzt und können wir darauf einwirken, sind diese zusätzlich zu schriftlichen Weisungen durch die Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet. Alternativ übermitteln wir die Daten auf Grundlage der Binding Corporate Rules. Nichtsdestotrotz besteht aufgrund der Gesetze von Nicht-EU-Staaten (z. B. im Rahmen des sog. Cloud-Act in den USA) auch bei Abschluss dieser Vereinbarungen und Regelwerke die Möglichkeit, dass insbesondere staatliche Stellen auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, ohne dass wir dies verhindern, unterbinden oder kontrollieren können. Aus diesen Gründen umfasst Ihre Einwilligung z. B. zum Einsatz von Cookies auch den Zweck der Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU. Weitere Auskünfte erhalten Sie von unserer Datenschutzbeauftragten.

Im Übrigen übertragen wir Ihre personenbezogenen Daten nicht in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR oder an internationale Organisationen.

8. Dauer der Datenspeicherung

8.1. Nutzung des WEBSHOP

Wenn Sie unseren WEBSHOP benutzen, speichern wir Ihre persönlichen WEBSHOP-Kontodaten auf unseren Servern für die Dauer Ihres aktiven WEBSHOP-Benutzerkontos. Personenbezogene Daten im

Atlas Copco Tools Central Europe GmbH

Hauptverwaltung:	Niederlassung Österreich:	Telefon	+43 (01) 76012-310	Geschäftsführer:
Atlas Copco Tools	Office Park 1, Top B02	Telefax	+43 (01) 76012-319	Thomas Hülsmann
Central Europe GmbH	A - 1300 Flughafen Wien		csc.tools.de@atlascopco.com	Olaf Sommer
Langemarckstraße 35	Bankverbindung:		www.atlascopco.at	Claus Schiedek
D - 45141 Essen	Deutsche Bank AG			Peter Edmonds
	IBAN: AT411910000031503000			UID: ATU461 899 03
	BIC: DEUTATWWXXX			Firmenbuchnr.: 178255s

Zusammenhang mit Ihren Bestellungen werden so lange gespeichert, wie dies im Hinblick auf die Gewährleistung und andere Anforderungen der Rechtsordnung gesetzlich zulässig ist.

8.2. Dauer der Speicherung Ihrer Daten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung

Wir verarbeiten Ihre Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung oder Ihres Bezugs unseres Newsletters oder Kundenmagazins bzw. bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung in deren Zusendung. Das schließt auch die Anbahnung eines Vertrages (vorvertragliches Rechtsverhältnis) und die Abwicklung eines Vertrages mit ein. Die Daten betreffend die Analyse der Reaktion auf die Marketingkommunikation werden nach deren Erhebung für die Dauer der jeweiligen Marketingkampagne (je nach Kampagne zwischen einem und 24 Monate) gespeichert und nach dem Ende der Kampagne spätestens innerhalb von zwei Monaten bzw. nach Ihrem berechtigten Widerspruch gelöscht. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u. a. aber nicht abschließend aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zehn Jahre über das Ende der Geschäftsbeziehung bzw. des vorvertraglichen Rechtsverhältnisses hinaus. Ferner können spezielle gesetzliche Vorschriften eine längere Aufbewahrungsdauer erfordern, wie z.B. die Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) beträgt die regelmäßige Verjährungsfrist zwar drei Jahre, es können aber auch Verjährungsfristen von bis zu 30 Jahren anwendbar sein. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten und Rechte nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn deren - befristete - Weiterverarbeitung ist im Einzelfall zur Erfüllung der unter Ziffer 2 aufgeführten Zwecke erforderlich. In diesen Fällen können wir auch nach Beendigung unserer Geschäftsbeziehung oder unseres vorvertraglichen Rechtsverhältnisses für eine mit den Zwecken vereinbare Dauer Ihre Daten speichern und ggf. nutzen.

9. Ihre Rechte als betroffene Person

Werden persönliche Daten über Sie verarbeitet, sind Sie ein "Betroffener" im Sinne der DSGVO. Ihnen stehen folgende Rechte gegenüber uns als Verantwortliche zu:

- Recht auf Berichtigung

Für den Fall, dass personenbezogene Daten über Sie nicht (mehr) zutreffend oder unvollständig sind, können Sie eine Berichtigung und gegebenenfalls Vervollständigung dieser Daten verlangen (Art. 16 DSGVO).

- Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO) oder die Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten (Art. 18 DSGVO) verlangen. Das Recht auf Löschung nach Art. 17 Abs. 1 und 2 DSGVO besteht jedoch unter anderem

Atlas Copco Tools Central Europe GmbH

Hauptverwaltung:	Niederlassung Österreich:	Telefon	+43 (01) 76012-310	Geschäftsführer:
Atlas Copco Tools	Office Park 1, Top B02	Telefax	+43 (01) 76012-319	Thomas Hülsmann
Central Europe GmbH	A - 1300 Flughafen Wien		csc.tools.de@atlascopco.com	Olaf Sommer
Langemarckstraße 35	Bankverbindung:	www.atlascopco.at		Claus Schiedek
D - 45141 Essen	Deutsche Bank AG			Peter Edmonds
	IBAN: AT411910000031503000			UID: ATU461 899 03
	BIC: DEUTATWWXXX			Firmenbuchnr.: 178255s

dann nicht, wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (Art. 17 Abs. 3 Buchst. b DSGVO).

- Widerspruchsrecht

Aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, können Sie der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten durch uns zudem jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO). Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, verarbeiten wir in der Folge Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr.

- Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 20 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir Ihnen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu übergeben.

- Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf wirkt erst für die Zukunft; das heißt, durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen nicht berührt.

- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfes steht einem Betroffenen (Ihnen) das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde – insbesondere in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsortes – zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen die DSGVO verstößt.

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4
40213 Düsseldorf
Telefon: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

10. Umfang Ihrer Pflichten zur Bereitstellung von Daten

Grundsätzlich sind Sie nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten mitzuteilen. Wenn Sie dies jedoch nicht tun, können wir Ihnen u.a. den WEBSHOP nicht zur Verfügung stellen, Ihre Anfragen an uns nicht beantworten, Ihnen keine Informationen etc. zukommen lassen und mit Ihnen keinen Vertrag eingehen.

Atlas Copco Tools Central Europe GmbH

Hauptverwaltung:	Niederlassung Österreich:	Telefon	+43 (01) 76012-310	Geschäftsführer:
Atlas Copco Tools	Office Park 1, Top B02	Telefax	+43 (01) 76012-319	Thomas Hülsmann
Central Europe GmbH	A - 1300 Flughafen Wien		csc.tools.de@atlascopco.com	Olaf Sommer
Langemarckstraße 35	Bankverbindung:	www.atlascopco.at		Claus Schiedek
D - 45141 Essen	Deutsche Bank AG			Peter Edmonds
	IBAN: AT411910000031503000			UID: ATU461 899 03
	BIC: DEUTATWWXXX			Firmenbuchnr.: 178255s

Sie brauchen nur diejenigen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung oder für ein vorvertragliches Verhältnis mit uns erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag zu schließen oder auszuführen. Dies kann sich auch auf später im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderliche Daten beziehen. Sofern wir darüber hinaus Daten von Ihnen erbitten, werden Sie über die Freiwilligkeit der Angaben gesondert informiert.

11. Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Etwaige Änderungen werden durch Veröffentlichung der geänderten Datenschutzerklärung auf unserer Website bekannt gemacht. Soweit nicht ein anderes bestimmt ist, werden solche Änderungen sofort wirksam. Bitte prüfen Sie daher diese Datenschutzerklärung regelmäßig, um die jeweils aktuellste Version einzusehen.

Zuletzt aktualisiert im September 2021

Atlas Copco Tools Central Europe GmbH

Hauptverwaltung:	Niederlassung Österreich:	Telefon	+43 (01) 76012-310	Geschäftsführer:
Atlas Copco Tools	Office Park 1, Top B02	Telefax	+43 (01) 76012-319	Thomas Hülsmann
Central Europe GmbH	A - 1300 Flughafen Wien		csc.tools.de@atlascopco.com	Olaf Sommer
Langemarckstraße 35	Bankverbindung:		www.atlascopco.at	Claus Schiedek
D - 45141 Essen	Deutsche Bank AG			Peter Edmonds
	IBAN: AT411910000031503000			UID: ATU461 899 03
	BIC: DEUTATWWXXX			Firmenbuchnr.: 178255s