

TechCover SQS

Software-Wartung von Atlas Copco Tools



Schützen Sie Ihre Software – verbessern Sie Ihre Systemverfügbarkeit

Unsere Wartungslösung TechCover für SQS hilft Ihnen dabei, Ihre Investitionen zu schützen während Ihre Produktionsleistung, -qualität und -verfügbarkeit optimiert, sowie Risiken minimiert werden.



Das bietet TechCover SQS:

- Servicezeit: Montag bis Freitag von 8.00 Uhr - 17.00 Uhr
- Antwortzeit max. 8 Stunden
- Remote Produkt-Support
- Problem- und Ursachenanalyse, sowie Fehlerbehebung und Bereitstellung von provisorischen Lösungen
- Bereitstellung von Software-Updates (sofern vorhanden). Die Installation kann bei Bedarf optional hinzugebucht werden.

Ihre Vorteile durch eine Wartungsvereinbarung mit uns:

- Geringere Ausfallzeit
- Verkürzte Reaktionszeit
- Schnelle Problemdiagnose und Problemlösung
- Kalkulierbare Kosten
- Immer die aktuelle Software-Version für Ihre erworbene Lizenz
- Minimierte IT-Aufwände
- Globale Best-Practice-Prozesse und Support-Kompetenzen

Produkttraining

Für eine fachgerechte Handhabung der Software SQS hinsichtlich der erweiterten Nutzung, z.B. der Erstellung von Produktionsabläufen oder die Anbindung weiterer Werkzeuge in den Prozess, empfehlen wir Ihnen unsere Anwenderschulung.

