

TechCover ToolsNet

Software-Wartung von Atlas Copco Tools



Atlas Copco

Schützen Sie Ihre Software – verbessern Sie Ihre Produktionsleistung

TechCover ToolsNet ist unsere Wartungslösung für Ihr Softwaresystem zur Produktionsüberwachung. Mit TechCover ToolsNet garantieren wir Ihnen eine störungsfreie Echtzeit-Überwachung und –unterstützung Ihrer Produktion. So stellen Sie die maximale Systemverfügbarkeit, Qualität und Produktivität sicher.



Das bietet TechCover ToolsNet:

- Servicezeit: Montag bis Freitag von 8.00 Uhr - 17.00 Uhr
- Antwortzeit max. 8 Stunden
- Health-Check-Systemüberwachung in Echtzeit
 - » Produktionskritische Warnungen und direkte Alarmierung unserer Spezialisten
 - » Monatliches Produktions- und IT-Reporting
- Technischer Remote-Support
- Software-Updates und Briefing-Sessions zweimal im Jahr
- Individuelles KPI-Reporting (Dateneinsicht)

Ihre Vorteile durch eine Wartungsvereinbarung mit uns:

- Verbesserte Qualität, Produktivität und Systemverfügbarkeit
- Tiefere Einsicht in die Produktionsleistung und in Fokusbereiche
- Fortlaufende Verbesserung des Herstellungsprozesses
- Proaktive Überwachung zur Vermeidung von potenziell eintretenden Problemen



Unser Wartungskonzept TechCover ToolsNet

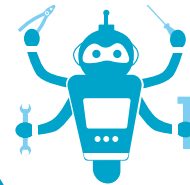
Technischer Remote-Support

- Garantierte Reaktionszeit
- Garantierte Servicezeiten
- Bereitstellung von Software-Updates
- Fehleranalyse inklusive
- Workarounds inklusive



Systemüberwachung in Echtzeit

- 24/7 ToolsNet Health-Check
- System-Reparatur
- Automatische Alarmierung von Software-Spezialisten



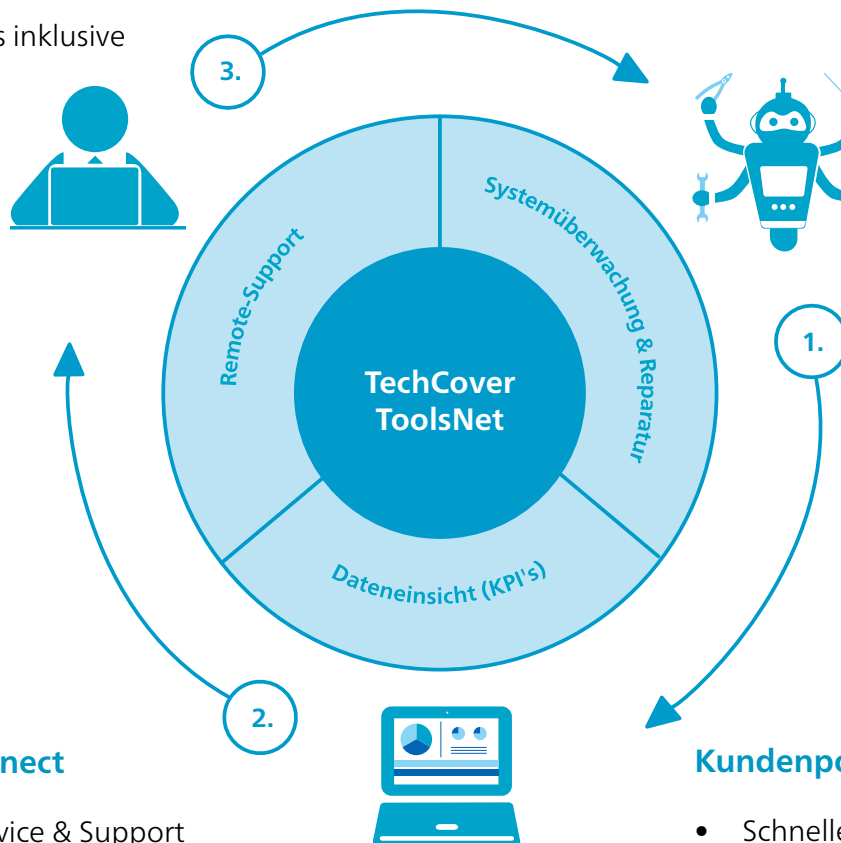
TechCover Connect

- Übersicht Service & Support
- Server- und Produktbericht
- Controller- und Werkzeugfehler
- Übersicht über die Werkzeugwartung
- Individuell anpassbar



Kundenportal

- Schnellere Serviceanfragen
- Geführte Fehlerberichte
- Service-Status und Übersicht in Echtzeit



Produkttraining

Für eine fachgerechte Handhabung der Software ToolsNet hinsichtlich der Einsatzmöglichkeiten der Software und der Bedienung der Software-Oberfläche empfehlen wir Ihnen unsere Anwenderschulung.

