

WHERE IS MY TOOL

Service-Statusverfolgung in Echtzeit

Atlas Copco



WAS IST „WHERE IS MY TOOL“?

„Where is My Tool“ ist eine Online-Plattform, auf der Sie den Servicestatus Ihrer eingesandten Werkzeuge und Messmittel in Echtzeit abfragen können. Sie finden hier viele nützliche Informationen, wie zum Beispiel Details zu aktuellen und vergangenen Aufträgen sowie Reparaturberichte, Zertifikate und vieles mehr.



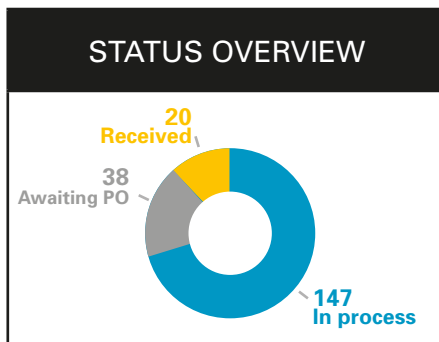
Mit diesem Portal geben wir Ihnen die Möglichkeit, Informationen schnell und unkompliziert abzurufen sowie unsere Leistungen durch die Bereitstellung von Key Performance Indikatoren (KPIs) objektiv zu bewerten.

Sie können von jedem Gerät auf „Where is My Tool“ zugreifen, egal ob PC, Notebook, Smartphone oder Tablet. Alles was Sie benötigen ist einen Internet-Browser.

IHRE VORTEILE

TRANSPARENZ MESSBARKEIT ZEITERSPARNIS

- Messen und bewerten Sie unsere Leistung anhand von Statistiken und individuell für Sie zusammengestellten Key Performance Indikatoren (KPIs).
- Verschaffen Sie sich einen Überblick über den aktuellen Bearbeitungsstatus Ihrer eingeschickten Werkzeuge und Messmittel – schnell und unkompliziert.
- Erhalten Sie vollständige Transparenz über den Versandstatus der Werkzeuge durch die Bereitstellung von Tracking IDs zur Sendungsverfolgung.
- Greifen Sie auf Reparaturberichte und Zertifikate zu, auch auf Daten und Vorgänge aus der Vergangenheit.
- Wirken Sie aktiv an der Reduzierung der Service-Durchlaufzeiten mit, indem Sie sehen, wann Ihre Freigabe erforderlich ist.



| 205 TOTAL OPEN ORDERS | |
|-------------------------|----------|
| TOTAL EQUIPMENT 2209 | |
| Median Turn Around Time | 2.4 Days |
| Quote Lead Time | 3.7 Days |
| Customer Reaction Time | 4.2 Days |
| Order to Shipment Time | 4 Days |

RECENT UPDATES

| | |
|--------------------------|------------|
| SELECTOR 4 | In process |
| ETV S7-70-13 CTADS | In process |
| ETV ST61-70-13 | In process |
| ETV ST61-70-13 | In process |
| EL. NUTRUNNER_ETV ST61-7 | In process |
| ETV S7-50-B30CTA | In process |

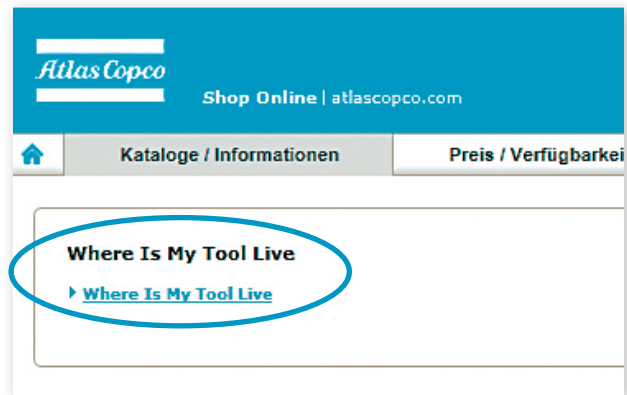
[View Open Orders >>](#)

SO FINDEN SIE „WHERE IS MY TOOL“

Loggen Sie sich direkt mit Ihren Zugangsdaten in unserem Portal Atlas Copco Shop Online ein (www.shoponline.atlascopco.com).

Sollten Sie noch keine Zugangsdaten haben, beantragen Sie diese einfach per Email (tools.de@de.atlascopco.com).

Im Shop Online finden Sie unter „Kataloge / Informationen“ den Link zu „Where is My Tool Live“.



Allgemeine Fragen zu „Where is My Tool“ beantwortet Ihnen gerne Ihr Service-Vertriebsberater. Sie erreichen uns außerdem unter der Service-Hotline 08000 822487.

ATLAS COPCO – IHR STRATEGISCHER PARTNER

Atlas Copco Tools Central Europe GmbH
Langemarckstr. 35, D-45141 Essen
Phone +49 (0) 201 21 77-0
tools.de@de.atlascopco.com

