

1. Niniejsza gwarancja udzielana jest dla fabrycznie nowych sprężarek powietrza i urządzeń do uzdatniania sprężonego powietrza produkcji Atlas Copco (dalej: „Urządzeń”), nabytych od Gwaranta lub jednego z Autoryzowanych Dystrybutorów Gwaranta. Gwarancja nie obejmuje urządzeń pochodzących z innych niż wskazane powyżej kanałów dystrybucji jak również części zamiennych i eksploatacyjnych.
2. Gwarant udziela gwarancji bezawaryjnej pracy urządzenia i usunięcia jego wad konstrukcyjnych, wykonawczych bądź materiałowych przez okres:
 - a/ 12 miesięcy od daty zakupu urządzenia dla urządzeń zasilanych prądem jednofazowym lub nie wymagających zasilania elektrycznego;
 - b/ 12 miesięcy od daty dokonania uruchomienia dla urządzeń innych niż wskazanych w pkt. 2 lit.a , ale maksymalnie 18 miesięcy od dokonania zakupu urządzenia.
3. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia w okresie gwarancji wad fizycznych urządzenia, a w przypadku niemożności usunięcia wady - do wymiany urządzenia na wolne od wad.
4. Okres obowiązywania gwarancji ulega odpowiedniemu przedłużeniu o okres, w ciągu którego użytkownik na skutek wady urządzenia nie mógł z niego korzystać. W przypadku wymiany poszczególnych części urządzenia, okres obowiązywania gwarancji biegnie na nowo w odniesieniu do wymienionych części od chwili otrzymania przez nabywcę/użytkownika urządzenia wolnego od wad. Jeżeli w następstwie wykonania obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji dokonano istotnej naprawy urządzenia bądź nabywca otrzymał zamiast urządzenia wadliwego urządzenie wolne od wad, przewidziany powyżej okres obowiązywania gwarancji biegnie na nowo od chwili otrzymania przez nabywcę/użytkownika urządzenia wolnego od wad.
5. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest:
 - a/ dla urządzeń wskazanych w pkt.2 lit. b/ - uruchomienie urządzenia przez jego Sprzedawcę, pod warunkiem posiadania przez niego Autoryzacji Serwisowej Gwaranta; w przypadku gdy Sprzedawca urządzenia nie posiada wskazanej Autoryzacji Serwisowej uruchomienie wykonuje Serwis Gwaranta lub serwis przez niego wskazany;
 - b/ przeprowadzanie zgodnie z harmonogramem określonym w instrukcji obsługi okresowych przeglądów prewencyjnych urządzenia przez jego Sprzedawcę, pod warunkiem posiadania przez niego Autoryzacji Serwisowej Gwaranta. W przypadku gdy Sprzedawca urządzenia nie posiada wskazanej Autoryzacji Serwisowej przeglądy prewencyjne wykonuje Serwis Gwaranta lub serwis przez niego wskazany. Obowiązek zgłoszenia konieczności przeprowadzenia takiego przeglądu leży po stronie nabywcy lub użytkownika; dopuszcza się tolerancję +/- 300 roboczogodzin w stosunku do nominalnego przebiegu, po którym powinien nastąpić wymagany zgodnie z harmonogramem przegląd,
 - c/ korzystanie jedynie z oryginalnych części i materiałów eksploatacyjnych Atlas Copco,

Atlas Copco Polska Sp. z o.o.

Atlas Copco Polska
Sp. z o.o.
ul. Badylarska 25
02-484 Warszawa

Siedziba firmy:
ul. Badylarska 25
02-484 Warszawa

Tel. +48 22 572 68 00
Fax +48 22 572 68 09
Email: acpoland@pl.atlascopco.com
www.atlascopco.pl

Deutsche Bank Polska S.A.
Nr konta 4418800090000001102101000
Rejestr: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy KRS: 0000060819
Kapitał Spółki: PLN 2.000.000,-
NIP 527-00-11-039

d/ powstrzymanie się użytkownika urządzenia od ingerencji w wewnętrzny ustrój i mechanizmy urządzenia bez zgody Gwaranta lub autoryzowanego serwisu Gwaranta wyrażonej na piśmie,

e/ użytkowanie, zainstalowanie i zasilanie urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem, w warunkach i parametrach zgodnych z wytycznymi zawartymi w instrukcji obsługi, rysunkach wymiarowych i instalacyjnych, schematach elektrycznych, przy zachowaniu zaleceń dotyczących ograniczeń parametrów otoczenia w miejscu zainstalowania (temperatura, zapylenie), jakości mediów chłodzących (temperatura i zapylenie powietrza chłodzącego, temperatura i własności fizykochemiczne cieczy chłodzącej) przekazanych wraz z urządzeniem.

6. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego i usunięcia wady urządzenia w ramach niniejszej gwarancji jest:

a/ przedstawienie przez użytkownika wypełnionej Karty Gwarancyjnej Atlas Copco, zawierającej serię i numer gwarancji, nazwę i model urządzenia, numer fabryczny urządzenia, datę sprzedaży urządzenia, określenie nabywcy urządzenia, określenie sprzedawcy, datę sprzedaży, jak również podpis osoby działającej w imieniu sprzedawcy oraz pieczęć sprzedawcy, wraz z dowodem sprzedaży i zapłaty,

b/ protokołów przeglądów prewencyjnych urządzenia zgodnie z harmonogramem określonym w instrukcji obsługi przez podmiot wskazany w pkt. 5 lit. b/,

c/ dla urządzeń wskazanych w pkt.2 lit. b/ - przedstawienie przez użytkownika protokołu uruchomienia urządzenia przez podmiot wskazany w pkt. 5 lit. a/.

7. Niektóre grupy urządzeń mogą być wyposażane w moduł SMARTBOX służący do realizacji usługi zdalnego monitoringu pod nazwą SMARTLINK Service (dalej: usługa). Usługa ta polega na przesyłaniu danych dotyczących przebiegu godzinowego urządzenia (stan z licznika dostępnego z panelu sterownika ELEKTRONIKON®). Dane te są wykorzystywane przez Gwaranta lub podmioty zaufane do określania terminów przeglądów prewencyjnych jak wyżej, w związku z czym **warunkiem utrzymania gwarancji jest aktywowanie tej usługi**. Gwarant i podmioty zaufane nie będą ujawniać danych innym osobom trzecim, o ile nie jest to wymagane przepisami prawa. Gwarant dołoży ekonomicznie uzasadnionych starań by chronić te dane. Dostęp do usługi może zostać nieodpłatnie udostępniony użytkownikowi urządzenia na jego życzenie. W takim wypadku Gwarant udziela użytkownikowi niewyłącznej, ograniczonej licencji, bez prawa jej przenoszenia, do używania sprzętu i oprogramowania SMARTBOX wyłącznie w związku z korzystaniem z usługi. Użytkownik nie ma prawa kopiować, deasemblować, odtwarzać kodu źródłowego, dekompilować ani tworzyć dzieł zależnych w oparciu o przedmiotowe sprzęt i oprogramowanie. Gwarant lub jej licencjodawcy posiadają tytuł prawny, w tym prawa własności przemysłowej, prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej do przedmiotowego sprzętu i oprogramowania. Usługa świadczona jest bez jakiegokolwiek gwarancji lub rękojmi, w tym w szczególności jakiegokolwiek gwarancji lub rękojmi wyraźnej lub domniemanej dotyczącej zwyczajnej przydatności lub przydatności do określonego celu, działania lub okresu działania. Gwarant zastrzega sobie prawo do

Atlas Copco Polska Sp. z o.o.

Atlas Copco Polska
Sp. z o.o.
ul. Badylarska 25
02-484 Warszawa

Siedziba firmy:
ul. Badylarska 25
02-484 Warszawa

Tel. +48 22 572 68 00
Fax +48 22 572 68 09
Email: acpoland@pl.atlascopco.com
www.atlascopco.pl

Deutsche Bank Polska S.A.
Nr konta 4418800090000001102101000
Rejestr: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy KRS: 0000060819
Kapitał Spółki: PLN 2.000.000,-
NIP 527-00-11-039

zaprzestania jej świadczenia w dowolnym czasie. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym rzeczywiste straty oraz utracone korzyści, wynikłe dla użytkownika w związku z korzystaniem z usługi bądź też zaprzestania jej świadczenia. Rekomendowane przez Gwaranta rozszerzenie usługi o dodatkowe funkcjonalności (SMARTLINK Uptime lub SMARTLINK Energy) jest odpłatne i decyzja w tym zakresie należy do użytkownika.

8. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady urządzenia powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu.

9. Zgłoszenia stwierdzonych awarii i wad urządzenia należy kierować do Autoryzowanego Dystrybutora Gwaranta, u którego urządzenie zostało zakupione. Zgłaszanie awarii i wad urządzenia bezpośrednio do Gwaranta jest dopuszczalne wyłącznie w przypadku, gdy urządzenie zostało nabyte bezpośrednio u Gwaranta.

10. Gwarant przystąpi do weryfikacji zgłoszenia gwarancyjnego niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia telefonicznego, potwierdzonego następnie za pomocą faksu, poczty elektronicznej, lub pisemnie, nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych od zawiadomienia go o potrzebie wykonania naprawy. W przypadku dostarczenia urządzenia przez użytkownika do punktu napraw Gwaranta, Gwarant przystąpi do weryfikacji zgłoszenia gwarancyjnego niezwłocznie po otrzymaniu urządzenia.

11. W przypadku uznania zasadności zgłoszenia, Gwarant niezwłocznie usunie wadę urządzenia lub dostarczy urządzenie wolne od wad. Gwarant dołoży wszelkich starań celem jak najszybszego zakończenia naprawy gwarancyjnej, nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia urządzenia przez użytkownika, zaś w przypadku naprawy realizowanej u użytkownika – od dnia przystąpienia do czynności serwisowych, co podyktowane jest charakterem urządzeń objętych gwarancją. W przypadku konieczności wymiany części, które należy sprowadzić od producenta, wskazany wyżej termin w wyjątkowych przypadkach może ulec wydłużeniu, przy czym Gwarant niezwłocznie poinformuje użytkownika urządzenia o przewidywanym terminie naprawy.

12. Gwarant pokrywa koszt części zamiennych i robocizny niezbędnych do usunięcia wady - w tym dojazdu i zakwaterowania pracownika serwisu wykonującego naprawę gwarancyjną, względnie koszt transportu urządzenia do własnego punktu napraw.

13. Naprawy gwarancyjne oraz usługi warunkujące utrzymanie Gwarancji będą wykonywane w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00. W przypadku, gdy na wyraźne żądanie użytkownika czas wykonania usługi zostanie ustalony w innym czasie, Gwarant może uzależnić wykonanie usługi w ustalonym terminie od pokrycia przez użytkownika dodatkowych związanych z tym kosztów, zgodnie z przedstawioną użytkownikowi odrębną ofertą

14. Obsługa gwarancyjna będzie świadczona w miejscu zainstalowania urządzenia z możliwością naprawy w innym miejscu wskazanym przez Gwaranta, jeżeli z uwagi na charakter wady naprawa urządzenia w miejscu zainstalowania okaże się niemożliwa.

15. W przypadku świadczenia obsługi gwarancyjnej w miejscu zainstalowania urządzenia użytkownik jest zobowiązany do zapewnienia warunków pozwalających na

Atlas Copco Polska Sp. z o.o.

Atlas Copco Polska
Sp. z o.o.
ul. Badyłarska 25
02-484 Warszawa

Siedziba firmy:
ul. Badyłarska 25
02-484 Warszawa

Tel. +48 22 572 68 00
Fax +48 22 572 68 09
Email: acpoland@pl.atlascopco.com
www.atlascopco.pl

Deutsche Bank Polska S.A.
Nr konta 4418800090000001102101000
Rejestr: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy KRS: 0000060819
Kapitał Spółki: PLN 2.000.000,-
NIP 527-00-11-039

naprawę urządzenia, w szczególności poprzez umożliwienie dostępu do urządzenia, zapewnienie niezbędnych mediów oraz wyłączenie innych urządzeń mogących stwarzać zagrożenie dla pracownika serwisu wykonującego naprawę gwarancyjną.

16. Części zdemontowane w wyniku napraw i wymienione na wolne od wad, części stanowią własność Gwaranta.

17. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia urządzenia od momentu jego wydania Gwarantowi do chwili odbioru przez użytkownika ponosi Gwarant.

18. Gwarancją nie są objęte:

- mechaniczne uszkodzenia spowodowane przez użytkownika,
- uszkodzenia i wady powstałe na skutek używania i przechowywania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem lub z instrukcją obsługi, co dotyczy również jego instalacji i konserwacji
- uszkodzenia i wady będące następstwem nie przestrzegania przez użytkownika harmonogramu obsługi bieżącej urządzenia
- uszkodzenia spowodowane naprawą urządzenia lub jego przeróbkami bądź zmianami konstrukcyjnymi dokonanymi bez akceptacji Gwaranta
- uszkodzenia spowodowane przez czynniki zewnętrzne (w tym wyładowania atmosferyczne, nieprawidłowe działanie sieci elektrycznej, wodnej, kanalizacyjnej lub energetycznej)
- elementy eksploatacyjne urządzenia takie jak filtry, oleje oraz części szybko zużywające się (podkładki, uszczelki, zaciski, węże gumowe itp.), których wymiana podyktowana jest ich zużyciem wynikającym z normalnego korzystania z urządzenia.

19. W przypadku nieuzasadnionego żądania dokonania naprawy gwarancyjnej, użytkownik poniesie wszelkie koszty związane z dokonaniem zgłoszenia, w tym koszty transportu urządzenia, przejazdu pracowników serwisu oraz koszty robocze. Za nieuzasadnione żądanie naprawy będzie uważane w szczególności żądanie usunięcia uszkodzeń lub dokonania czynności konserwacyjnych (instalacyjnych) nie objętych gwarancją, wykonania czynności związanych z normalną obsługą, eksploatacją oraz ustawieniem parametrów pracy maszyny, jak również żądanie dokonania naprawy pomimo utraty uprawnień z gwarancji.

20. Uprawnionym z tytułu niniejszej gwarancji jest podmiot posiadający tytuł prawny do korzystania z urządzenia jako właściciel, użytkownik, najemca, korzystający w ramach umowy leasingu (w treści niniejszych warunków „Użytkownik”)

21. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.

22. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym rzeczywiste straty oraz utracone korzyści, wynikłe dla nabywcy/użytkownika urządzenia nie będącego konsumentem, na skutek opóźnienia wykonania naprawy, za wyjątkiem przypadków gdy opóźnienie to było wynikiem umyślnego, zawinionego działania bądź zaniechania. Gwarant nie odpowiada za skutki opóźnień wynikłe z przyczyn leżących po stronie nabywcy/użytkownika urządzenia.

Atlas Copco Polska Sp. z o.o.

Atlas Copco Polska
Sp. z o.o.
ul. Badyłarska 25
02-484 Warszawa

Siedziba firmy:
ul. Badyłarska 25
02-484 Warszawa

Tel. +48 22 572 68 00
Fax +48 22 572 68 09
Email: acpoland@pl.atlascopco.com
www.atlascopco.pl

Deutsche Bank Polska S.A.
Nr konta 4418800090000001102101000
Rejestr: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy KRS: 0000060819
Kapitał Spółki: PLN 2.000.000,-
NIP 527-00-11-039

23. W razie sprzeczności niniejszych Warunków Gwarancji z postanowieniami umowy zawartej pomiędzy nabywcą a sprzedawcą urządzenia decydujące i rozstrzygające są postanowienia niniejszych Warunków Gwarancji.

24. W przypadku gdy uprawnionym z tytułu niniejszej gwarancji jest Konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, pierwszeństwo przed niniejszymi Warunkami Gwarancji mają każdorazowo przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

25. We wszelkich kwestiach nie uregulowanych w niniejszej gwarancji będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

Atlas Copco Polska Sp. z o.o.

Atlas Copco Polska
Sp. z o.o.
ul. Badylarska 25
02-484 Warszawa

Siedziba firmy:
ul. Badylarska 25
02-484 Warszawa

Tel. +48 22 572 68 00
Fax +48 22 572 68 09
Email: acpoland@pl.atlascopco.com
www.atlascopco.pl

Deutsche Bank Polska S.A.
Nr konta 4418800090000001102101000
Rejestr: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy KRS: 0000060819
Kapitał Spółki: PLN 2.000.000,-
NIP 527-00-11-039