Poslovni pogoji v zvezi z naročilom storitev Atlas Copco

1. Splošno

Naročilo storitev servisa se sklene z naročilnico v skladu s poslano ponudbo. Odstopajoči, nasprotujoči ali razširjeni splošni poslovni pogoji, kot jih uveljavlja naročnik, tudi če o njih ustrezno seznani dobavitelja, niso sestavni del naročila, razen če jih dobavitelj ne odobri pisno.

2. Sklenitev naročila

Ponudbe dobavitelja niso zavezujoče in obvezujoče ter jih je treba posebej potrditi z naročilnico.
Zaradi dogodkov, ki nastanejo po sprejemu naročila, in ki neugodno zadevajo kreditno sposobnost naročnika, in s tem novo nastalih okoliščin imamo pravico zahtevati predplačilo ali odstopiti od naročila.

3. Serviser

Dobavitelj kot center za kupce izvaja tudi pooblaščeno servisno dejavnost. Če serviser za določeno delo potrebuje dodatno pomoč ali druge pripomočke, je naročnik dolžan zagotoviti dodatno delovno silo in takšna sredstva brezplačno. Serviser je dolžan po končanem delu naročniku ali njegovemu pooblaščencu predložiti dokazilo – servisni zapisnik o opravljenem delu. Naročnik ali njegov pooblaščenec s svojim podpisom potrdi opravljeno delo. Če zaradi katerega koli razloga oziroma vzroka podpis ni del dokumenta, se reklamacija upošteva, če jo naročnik pisno potrdi takoj [najkasneje v treh delovnih dneh] po odhodu serviserja.

4. Čakalne dobe in poti

Čakalne dobe in poti, ki nastopijo ali se izkažejo za potrebne zaradi predčasnega odpoklica serviserja ali zaradi prekinitve del ali poti, za katere dobavitelj ni odgovoren, se obračunajo kot normalne delovne ure oziroma pot. Če serviser ne more opraviti predvidenih del, ker za takšna dela potrebuje posebno orodje in ali nadomestne dele, se dodatna potrebna dela, ki so posledica opravljene defektaže, obračunajo kot običajna opravila dobavitelja. Enako velja v primeru drugih razlogov oziroma vzrokov za nezmožnost izvedbe opravil [za katere dobavitelj ni odgovoren].

5. Obračun dela monterja

Obračunajo se:
Delovne ure za pripravo, delo, vzdrževanje in poti, stroški za prevoz in prenočitev, sprožitve, dodatki za sobotno in nedeljsko delo.
Potni stroški se obračunajo praviloma od sedeža družbe od lokacije v Trzinu.

6. Nadomestni deli

Nadomestni deli se obračunajo po veljavnih cenikih. o zamenjavi delov avtonomno odloča dobavitelj oziroma njegov serviser.
Okoliščine, ki onemogočijo dobavo nadomestnih delov, in višje sile, uradni ukrepi, motnje v obratovanju, zakasnitve pri transportu in podobno, tudi v zvezi s pogodbenikom dobavitelja, za čas trajanja ovire ali posledic odvežejo odgovornost v zvezi z dobavnim rokom. Zaradi takšnih dogodkov ima dobavitelj pravico, tudi brez odškodninske odgovornosti, odstopiti od pogodbe.

7. Odprema in prenos nevarnosti

Za stroške in prenos nevarnosti odpreme vseh proizvodov je odgovoren naročnik. Nevarnost naključnega uničenja se prenese na špediterja, tovornega vodjo ali drugo za izvedbo odpreme zadolženo osebo. O izbiri načina odpreme se odloči dobavitelj. Naročnik se z izbiro strinja.

8. Plačilo

Račune za montažo in popravila (neto cena in DDV) je treba poravnati brez odbitka in v valuti, kot je označena na računu. Dan plačila je dan dospetja nakazila k dobavitelju. Za plačilo se poleg direktnega nakazila na TRR upnika štejejo tudi druge možne oblike poravnave obveznosti (npr.: kompenzacija, asignacija, cesija, ipd.) s predhodno potrditvijo upnika. V primeru zamude pri plačilu se lahko zaračunajo zakonske zamudne obresti, uveljavljanje nadaljnje odškodnine ni izključeno.
Plačila naročnika – neodvisno od namena plačila – se pripišejo najprej med dodatne stroške in nato med najstarejše obveznosti naročnika.
Če je naročnik v zamudi s plačilom ali če ni unovčil menice do njene zapadlosti ali če je zaustavil plačila ali če obstajajo dejstva, ki zahtevajo zaustavitev plačil, zapadejo vse odprte postavke takoj v plačilo. Dobavitelj ima pravico po lastni presoji zahtevati predplačilo ali varščino.
Naročnik nima pravice zaradi vloženih jamčevalnih zahtevkov ali drugih zahtevkov, kakršne koli oblike že, zadrževati plačilo ali zaračunati protiterjatve.

9. Lastninski pridržek

Dobavitelj pridrži lastninske pravice za posamezne dobavljene nadomestne dele do poplačila vseh terjatev vključno z obrestmi in drugimi stroški.

10. Garancija v okviru popravil

Dobavitelj jamči ob izključitvi vseh drugih zahtevkov izključno za pravilno montažo ali popravilo v okviru določenega naročila. Dobavitelj je izrecno dolžan, ob izključitvi posameznih jamčevalnih, odškodninskih in drugih garancijskih zahtevkov, rešiti po lastni izbiri jamčevalni zahtevek naročnika, in sicer z izboljšanjem ali zamenjavo. Za škodo in izgube na predmetih, ki so dani v popravilo, jamči dobavitelj, v kolikor so nastale zaradi malomarnosti ali namerne kršitve dolžnosti s strani dobavitelja. Vsakršna jamstva dobavitelja zaradi neznatnih malomarnosti, nadomestila predvsem posredne škode, nedoseženih prihrankov, izgube obresti, večjih osebnih stroškov, proizvodnih izpadov in škode zaradi zahtevkov tretjih proti naročniku so izključena. Za nanovo vgrajene dele, ki jih nabavi dobavitelj od poddobaviteljev, jamči dobavitelj omejeno in izključno za tiste jamčevalne zahtevke, za katere je odgovoren dobavitelj naproti poddobavitelju.
Napake popravil je treba sporočiti takoj, najkasneje v osmih dneh po odkritju (subjektivni rok) in najkasneje v 6 mesecih po prodaji (objektivni rok) oz. prevzemu s pisnim opisom, ki ga potrdi dobavitelj; v nasprotnem primeru je izključeno uveljavljenje jamčevalnih, odškodninskih ali garancijskih zahtevkov s tem v zvezi. Reklamacije zaradi napake in kakovosti pošiljke ali pomanjkljive vsebine v embalaži se upoštevajo, če so vložene takoj po prevzemu predmetov, v nasprotnem primeru naročnik vse svoje pravice za zahtevke v tem smislu izgubi.
Če ni drugače dogovorjeno, garancijska pravica ugasne, če predmet za popravilo ni dostavljen dobavitelju v enem tednu od odkritja napake.
Garancijska dolžnost ugasne, tudi če napako ali zadevni del v tem času naročnik ali tretja oseba spremeni oziroma popravi.
Garancijski rok in zastaralni rok za posamezne zahtevke zaradi in v zvezi s popravili je 6 mesecev razen za elektomotorje~~, konverterje~~ in vijačne elemente je 12 mesecev.
Dolžnost naročnika je predložiti dokaze za posamezne predpostavke iz zahtevkov, predvsem za napako, čas ugotovitve oziroma odkritja napake in za pravočasno reklamacijo.

Odškodninski zahtevki z naslova svetovanja in pogajanj so izključeni.

11. Pravna pristojnost, predmetna zakonodaja

Za vse morebitne spore iz pogodbenega razmerja je pristojno sodišče v Ljubljani.

Naročilo storitev ureja Obligacijski zakonik.